



\*\*\*\*  
Hotel Sv.LUDMILA Skalica

## UBYTOVACÍ PORIADOK – HOTEL Sv. LUDMILA \*\*\*\*

Obchodné meno: **Hotel sv.Ludmila, a.s.**  
Sídlo: **Tehelňa 40, 909 01 Skalica, IČO: 36244601, DIČ: SK2021593937**  
Zapísaná: **v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka číslo: 10212/T**

### 1. Podmienky a spôsob ubytovania

Ubytovacie zariadenie (ďalej len „hotel“) môže ubytovať len hosť, ktorého riadne prihlásilo. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi hotela ihneď po príchode svoj občiansky preukaz alebo platný cestovný pas, prípadne iný platný doklad totožnosti. Ubytovať možno aj občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela.

Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení podpísať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca, ktoré je predložené hosťovi pri príchode zamestnancom hotela.

Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 15:00 hod. Ubytovanie hosťa pred 15:00 hod. je možné po vzájomnej dohode.

Hosť svoj pobyt v deň odchodu odhlási najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvoľní izbu do 10:00 hod., môže mu hotel účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kartu od izby na recepcii a poverenému zamestnancovi hotela oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci).

V prípade, že hosť požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade hosť nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe hotela, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov hotela nie je možné.

Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi, s jeho súhlasom, iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky, prednostne v rovnakej alebo vyššej kvalite.

V hoteli nesmie hosť bez súhlasu ubytovateľa vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie. Akékoľvek závady na izbe je potrebné hlásiť v deň príchodu. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

Hotel poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu v akom boli vzájomne dohodnuté a v rozsahu v akom to určuje príslušný platný právny predpis. Hosť je povinný uhradiť platbu za

ubytovanie a za poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom hotela najneskôr v deň skončenia pobytu. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní.

Host' je povinný prispôbiť pobyt v hoteli s prihliadnutím na svoj zdravotný stav a svoje fyzické a psychické schopnosti.

## **2. Platba za poskytnuté ubytovanie a storno poplatky**

Za ubytovanie a za poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom hotela, najneskôr však v deň ukončenia pobytu alebo poskytnutia služby na základe predloženia účtu, resp. faktúry, spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta.

Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii hotela.

## **3. Zodpovednosť hotela a host'a**

Hotel nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených do hotela a odložených host'om v hoteli.

Za klenoty, peniaze a iné cennosti hotel nezodpovedá.

Hotel poskytuje host'om bezpečnostné trezory na izbe, do ktorých odporúča uložiť cennosti. Za predmety uložené v izbovom bezpečnostnom trezore hotel nezodpovedá. Použitie trezoru v izbe nie je možné považovať za prevzatie vecí hotelom do úschovy.

Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá host' podľa platných predpisov.

V prípade spôsobenej škody host'om na majetku hotela, je host' povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody hotelu v deň vzniku škody, najneskôr však v deň skončenia pobytu, alebo na základe faktúry splatnej v lehote 10 dní odo dňa vystavenia za predpokladu, že hotel rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.

Host' je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Hotel odporúča, aby host' predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroloval dôvod ich požiadavky vstupu do izby a v prípade pochybnosti bezodkladne kontaktoval recepciu.

Hotel nezodpovedá za akékoľvek škody na zdraví a majetku host'a, najmä vzniknuté mimo areálu hotela.

## **4. Stravovanie a predaj alkoholických nápojov**

V priestoroch hotela je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. Personál hotela je oprávnený odmietnuť predat' alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.

V spoločných priestoroch hotela a na odbytových strediskách hotela nie je povolené konzumovať vlastné nápoje a pokrmy s výnimkou detskej stravy.

## **5. Všeobecne platné ustanovenia**

V hotelových izbách platí zákaz prijímania návštev.

Zamestnanec hotela nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných host'och tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje). Informácie sa považujú za dôverné.

V izbe a spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení hotela, vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.

Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v priestoroch hotela a jeho areáli.

V hoteli platí zákaz fajčenia na všetkých izbách, chodbách a v reštaurácii. Fajčenie je povolené len v priestoroch na to určených.

Vzniknuté odpady sú hostia povinní dávať výlučne do určených nádob na vyhradených miestach.

V čase od 22:00 do 07:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud. So súhlasom vedúceho hotela sa môžu organizovať v priestoroch hotela spoločenské akcie aj po 22:00 hod, a to v priestoroch na to určených.

Hosť nesmie v priestoroch hotela nosiť zbraň alebo strelivo.

Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených parkovacích miestach pre hostí hotela.

Hosť je povinný pri ukončení pobytu a následnom odovzdaní karty od izby nahlásiť pracovníkovi recepcie hotela konzumáciu z mini baru.

Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade porušenia má vedenie hotela právo ďalej neposkytovať ubytovacie služby a odstúpiť od zmluvy o ubytovaní pred uplynutím dohodnutého času. Hotel má v tomto prípade právo na plnú úhradu ceny ubytovania, čím nie sú dotknuté ďalšie nároky hotela. Hosť musí následne hotel opustiť.

## **6. Bezpečnostné opatrenia**

V spoločných priestoroch hotela, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarový poriadok hotela. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarovým poriadkom hotela, s ktorým je oboznámený.

V celom objekte hotela platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov je vyhradené miesto pred vchodom do hotela, priestory terasy a miestnosti Club.

Hotelové priestory sú vybavené požiarovými čidlami, ktoré sú napojené na centrálny panel elektronickej protipožiarnej signalizácie (EPS). Požiarne čidlá reagujú na teplo a dym a ich

aktiváciou sa spúšťa požiarne poplach. Ďalej sú hotelové priestory vybavené požiarne hlásičmi s označením, ktoré sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka spúšťajú okamžitý požiarne evakuačný poplach. Manipulácia s požiarne čidlom alebo s požiarne hlásičom môže spustiť okamžitý požiarne evakuačný poplach. Zmätočnú manipuláciu, zneužitie alebo poškodenie požiarne čidla alebo požiarne hlásiča môže hotel spoplatniť sumou 500 € a náklady prípadne výjazdu záchranných zložiek budú účtované na ťarchu hosta.

Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie môže hotel spoplatniť sumou 300 €.

Na hotelovej izbe, nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto obmedzenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosta (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, auto navigácie, vreckové prehrávače hudby, tablety, laptopy a pod.), ktorá spĺňa platné normy, inak host zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne. Hotel nepreberá zodpovednosť za prípadne poškodenie elektrických spotrebičov hosta, ku ktorému došlo najmä v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.

Na hotelovej izbe alebo v spoločenských priestoroch nie je host oprávnený premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do telefónnych aparátov, rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto hotelu vznikne.

Pri každom odchode z hotelovej izby je host povinný na izbe zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, balkónové dvere, vypnúť elektrospotrebiče, hotelovú izbu riadne uzamknúť a kľúč odovzdať na recepcii hotela.

Hotel nezodpovedá za prípadne nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.

Z bezpečnostných dôvodov je host povinný zabezpečiť sprievod a dozor dospelé osoby pre deti vo veku do 10 rokov v hotelovej izbe ako aj v ostatných priestoroch hotela.

Host, jeho návšteva alebo sprievod je povinný pri použití hotelového výťahu dodržiavať pokyny pre jeho obsluhu umiestnené v kabíne výťahu. Samostatne obsluhovať hotelový výťah môžu iba osoby staršie ako 10 rokov.

Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poranení hotelového hosta sa na hotelovej recepcii nachádza lekárnica.

Hotel zabezpečí pri ochorení alebo zranení hosta poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

## **7. Obmedzenia**

Hotel má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.

Host' je povinný ohlásiť prítomnosť domáceho zvierat'a vopred, a to už pri rezervácii pobytu. Pobyť domáceho zvierat'a bez predchádzajúceho ohlásenia nie je možný.

Pobyť domáceho zvierat'a nie je možný na izbách s kobercovou podlahou a ani apartmánoch.

Host' je povinný pri ubytovaní predložiť platný preukaz o očkovaní domáceho zvierat'a.

Za pobyt domáceho zvierat'a je host' povinný zaplatiť poplatok podľa platného cenníka.

Počas pobytu je host' povinný venčiť domáce zviera výhradne mimo areálu hotela a je povinný odpratať exkrementy.

V celom areáli je zakázaný voľný pohyb psov. Plemená psov nad 10 kg a bojové plemená sa v areáli hotela môžu pohybovať len s náhubkom a v sprievode dospelej osoby.

Je zakázané vodiť domáce zviera do stravovacích a relaxačných priestorov hotela.

Zvieratá sa nesmú nechať odpočívať – ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok host'a. Nie je dovolené používať vane, sprchy alebo umývadlá na kúpanie a umývanie zvierat.

Na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmu host'om.

Host' je povinný dodržiavať nočný pokoj a zabezpečiť, aby jeho domáce zviera nijakým spôsobom neobmedzovalo, neohrozovalo a nerušilo ostatných účastníkov pobytu.

Host' je povinný osobne odovzdať ubytovací priestor a prípadné škody na zariadení spôsobené jeho domácim zvierat'om nahlásiť a uhradiť.

Pri opakovanom porušení ktoréhokoľvek z vyššie uvedených bodov, bude host' vyzvaný, aby bezodkladne opustil areál hotela.

## **8. Záverečné ustanovenia**

Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma recepcia. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii hotela.

Hotel nezodpovedá za škody na majetku alebo za ujmu na zdraví ubytovaných hostí, a to najmä pri porušení pravidiel ubytovacieho poriadku.

Host', jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky. V prípade nedodržania uvedených ustanovení, má hotel právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého termínu.